

Podmínky uplatnění služby Blesková výměna

společnost e-SITY s.r.o., IČ: 07026862, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00, Praha 10 – Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293278 (dále jen „prodávající“) těmito podmínkami uplatnění služby Blesková výměna řádně informuje spotřebitele (dále jen „spotřebitel“ nebo „zákazník“) o podmínkách a způsobu uplatnění práv ze služby Blesková výměna.

Se službou Blesková výměna získáváte tyto výhody

Vadný výrobek Vám vyměníme za nový nebo Vám poskytneme jiné alternativní plnění v souladu s podmínkami Bleskové výměny (viz. níže) a to bez zbytečného odkladu a dlouhého čekání.

Služba Blesková výměna se vztahuje pouze na vybrané produkty, které jsou při koupi na eshopu www.SITY.cz označeny ikonkou Blesková výměna a jsou následně takto označeny i v košíku při tvorbě objednávky, v potvrzovacím e-mailu o objednávce a na faktuře. Službu blesková výměna je možné uplatnit u vad a za podmínek specifikovaných níže. Služba Blesková výměna je nadstandardní poskytovanou službou mimo rámec reklamačního řízení.

Podmínky využití a uplatnění služby Blesková výměna

- 1) Blesková výměna je nadstandardní službou, jejímž cílem je poskytnout našim zákazníkům okamžitou výměnu vadného výrobku, případně poskytnout zákazníkům jiné bezodkladné plnění a to za podmínek stanovených níže při výskytu výrobní vady v rámci uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Tato služba nabývá platnost dnem zakoupení výrobku a trvá po dobu 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku.
- 2) Během doby trvání služby Blesková výměna je zákazník povinen užívat výrobek v souladu s návodem na použití a v souladu s účelem jeho použití.
- 3) Reklamace výrobku, ke kterému se vztahuje služba Blesková výměna a při řádném uplatnění tak bude vyřízená bez zbytečného odkladu a v co nejkratší možné době. Podmínkou řádného uplatnění je doručení výrobku na adresu provozovny prodávajícího: Elektro SITY, Horní 15, 580 01 Havlíčkův Brod a prokázání řádného nabytí reklamovaného zboží. Nárok na Bleskovou výměnu může být uznán pouze v případě, že zákazník předloží účtenku nebo fakturu prokazující zakoupení vadného výrobku u prodávajícího a také se k tomuto výrobku dle faktury vztahuje služba Blesková výměna.
- 4) V případě, že se závada na provozovně prodávajícího neprojeví nebo výrobek vzhledem k jeho povaze není možné odzkoušet přímo na provozovně, vyhrazuje si prodávající právo odeslat výrobek na odborné posouzení závady do autorizovaného servisu nebo k jiné tomu určené osobě. Prodávající je oprávněn využít stejné právo i v případě podezření na závadu, na kterou se nevztahuje záruka za jakost zboží a to například mechanické poškození, běžné opotřebení a tak podobně.
- 5) Reklamaci je oprávněna podat osoba, která se prokáže platným prodejním dokladem a předloží kompletní výrobek včetně jeho příslušenství a jednotlivých součástí, tak jak byl tento výrobek zákazníkovi prodán.
- 6) V případě oprávněného uplatnění služby Blesková výměna bude reklamace vyřešena jedním ze způsobů v tomto pořadí:
 - a, Zákazník automaticky dostane shodný výrobek za předpokladu, že se výrobek bude nacházet na některém z našich skladů či skladů dodavatele.
 - b, V případě, že se shodný výrobek již nenachází na žádném skladu bude zákazníkovi výrobek vyměněn za alternativní výrobek a to stejných parametrů a stejné ceně a nárok na službu Blesková výměna zaniká (zákazník může v tomto případě než bude provedena výměna za alternativní výrobek na vlastní žádost požádat o výrobek jiný a dražší, než mu byl nabídnut a cenový rozdíl doplatí).
 - c, V případě, že se shodný výrobek nenachází na žádném skladu a není ani možné nabídnout alternativní výrobek, bude původní výrobek zaslán na řádnou reklamaci ve smyslu reklamačních podmínek a nárok na službu Blesková výměna zaniká. Tato reklamace v rámci standardního reklamačního řízení bude vyřízena po posouzení výrobku v autorizovaném servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dní ode dne řádné uplatnění reklamace.
- 7) Nárok na službu Blesková výměna nemůže být uznán v případech, na které se nevztahuje záruka na jakost. A to i v případech kdy byla vada způsobena neodbornou manipulací, neoprávněným zásahem, zanedbáním řádné péče o výrobek, mechanickým poškozením, tepelným vlivem, dopravní nehodou, bleskem, bouřkou, vniknutím tekutiny, špatným zapojením, používáním nesprávného příslušenství a dalším nesprávným zacházením, které je v rozporu se specifikací výrobce, návodem k použití nebo jiné obdobné dokumentace. Dále se služba Blesková výměna nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením (např. snížení kapacity baterie a její životnosti způsobené používáním výrobku)
- 8) Zákazník bere na vědomí, že služba Blesková výměna může být poskytnuta pouze spotřebitelům (fyzickým osobám – nepodnikatelům) a v opačném případě jsou nároky vyplývající ze služby nevyhahatelné.

Podmínky Bleskové výměny jsou umístěny na stránkách prodávajícího (www.SITY.cz) nebo se můžete informovat na zákaznické lince 776 05 49 48 či e-mailem na info@sity.cz.